



# Conditions Générales d'Utilisation et de Vente

## VORG.FR

### Préambule

La société à responsabilité limitée VORG.FR (ci-après, « **VORG.FR** » ou « **la Société** ») édite un outil de gestion des bénévoles disponible via un site internet accessible à l'adresse suivante : <https://vorg.fr>

L'objet de cette Plateforme est de mettre à disposition de ses utilisateurs (Organisateurs et Bénévoles) un logiciel disponible en ligne, *via* le Site, permettant une gestion optimisée et intuitive des Bénévoles sans avoir à gérer un fichier informatique ou une liste peu adaptée à l'organisation de tels évènements.

**VORG.FR n'est pas une Plateforme de mise en commun des Bénévoles** : chaque Organisateur vient sur la Plateforme avec ses propres Bénévoles. VORG.FR n'est pas non plus une base de données de Bénévoles, ce que l'Utilisateur et l'Organisateur reconnaissent expressément.

VORG.FR s'articule autour de deux interfaces :

- 1) Une à destination des Organisateurs qui permet notamment de :
  - Préparer des tâches,
  - Affecter des missions aux bénévoles inscrits,
  - Suivre l'évolution du projet,
  - Communiquer avec eux en temps réel
  - Gérer les bénévoles et réagir le jour de l'évènement.
- 2) Une à destination des Bénévoles. Chaque bénévole peut :
  - S'inscrire,
  - Puis consulter ses tâches et instructions,
  - Être acteur de l'organisation en remontant son retour d'expérience à l'organisation.

VORG.FR permet donc de :

- ✓ Créer un ou plusieurs évènements,
- ✓ Déterminer les informations que l'on souhaite demander aux Bénévoles : relatives notamment à la sécurité, aux déclarations administratives
- ✓ Faciliter les affectations : Compétence clé ; préparation des éléments liés à la logistique : Taille T-shirt etc.
- ✓ Personnaliser les besoins de l'organisation en fonction de ses contraintes (quels postes, instructions, responsabilités, créneaux horaires, besoins ?)
- ✓ Optimiser le traitement des affectations en fonction des propositions de présence des bénévoles
- ✓ Transmettre, de façon individuelle et/ou collective, les informations utiles à chaque bénévole : communication, instructions personnalisées pour la réalisation de leur mission



- ✓ Avoir une vue d'ensemble du projet (affectation des Bénévoles, gestion des fournitures, répartition du matériel)
- ✓ Pouvoir agir et réagir le jour J pour réaffecter les bénévoles selon les besoins du terrain
- ✓ Capitaliser sur les retours d'expériences de chacun

Spécifiquement, et en fonction de l'Offre et des options choisies par l'Organisateur, les fonctionnalités offertes par la Plateforme peuvent être les suivantes :

- Création d'un formulaire personnalisé destiné aux Bénévoles et utilisation des réponses reçues pour le traitement des affectations
- Gestion d'informations réservées aux Administrateurs (ex : complétude d'un engagement bénévole...)
- Création de sous-postes, pour affiner les affectations d'un poste principal
- Gestion des fournitures paramétrées par l'Administrateur : (pilotage et suivi de la distribution de sandwich, boisson, sifflet, tee-shirt...)
- Gestion des officiels : Permet d'intégrer facilement à l'Organisateur, les arbitres, photographes et autres VIP.
- Mise à disposition pour impression de documents préformatés, nécessaires aux Organisateurs (badges, listings, tableaux)
- Organise et mémorise les listings des réponses des Bénévoles en fonction des besoins
- Mise en avant des partenaires de l'Organisateur sur le site des Bénévoles (visibilité de leur logo sur la page d'accueil de vos Bénévoles et sur le tour de cou)
- Gestion des Bénévoles partagée avec plusieurs Administrateurs (plusieurs comptes possibles par Organisateur)
- Gestion de plusieurs manifestations sur la période d'abonnement (même base de Bénévoles)
- Gestion des mailing (avec variables de publipostage)
- Envoi de SMS pour contacter rapidement vos groupes de Bénévoles en un clic (en fonction de leurs affectations, ou caractéristiques)
- Gestion des catégories pour les postes et les créneaux (regroupement de créneaux et/ou postes par thème) : permet par exemple de matérialiser les pauses des Bénévoles, ou encore de distinguer les actions/créneaux de préparation ou rangement
- Traitement des affectations par poste ou par Bénévole
- Traitement des affectations de manière automatique : Permet d'affecter les Bénévoles en un clic en fonction des besoins de l'Organisateur et des contraintes horaires des Bénévoles
- Fiches de synthèse des affectations et consignes associées, personnalisée par Bénévole
- Compilation des retours d'expérience de vos Bénévoles
- Bilan chiffré de la manifestation
- Gestion des présences/absences des Bénévoles avec pointage sur smartphone et/ou PC, le jour J
- Conservation du paramétrage effectué d'une édition à l'autre
- Import des Bénévoles ou du paramétrage de votre organisation depuis Excel ou un autre tableur.
- Export des données de l'organisation vers d'autres logiciels
- Assistance téléphonique de Vorg.fr pour la prise en main de l'outil
- Formation à l'utilisation de l'outil destinée aux Administrateurs, dispensée par VORG.FR (à distance ou présentiel)

- Prise en charge par VORG.FR du paramétrage de l'interface Administrateur à partir des informations transmises par l'Organisateur (en heure)
- Gestion des actions à faire, à la main des Administrateurs et pour les Administrateurs
- Style ou couleur personnalisé (par défaut le site est configuré avec les couleurs de VORG.FR)
- Vente d'accessoires liés à la gestion des Bénévoles : Etais plastiques porte badge format A6 réutilisable, cordon tour de cou, T-shirt...

Il est par ailleurs précisé que certaines fonctionnalités pourront être demandées à VORG.FR, au cas par cas, et pourront faire l'objet de développements spécifiques dont les modalités d'exécution seront détaillées dans des conditions particulières.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation de la Plateforme de VORG.FR. Elles ont aussi pour objet de fixer les modalités et conditions par lesquelles VORG.FR fournit aux Organisateurs et aux Bénévoles les services décrits ci-après, ainsi que de définir les droits et obligations des Parties dans ce cadre.

Les présentes Conditions générales d'Utilisation et de Vente expriment l'intégralité de l'accord des Parties et annulent et remplacent tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières, lesquelles complètent les présentes Conditions Générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

## Articles 1 : Définitions

- Accord : rencontre des consentements d'un Organisateur et d'un Bénévole sur une Mission le tout formant un contrat « moral », étant précisé que VORG.FR sera toujours tiers aux Accords.
- Administrateur : Désigne la ou les personnes chargées de paramétrer l'interface de l'organisateur, de gérer les communications issues de Vorg.fr vers les Bénévoles, et d'affecter les Bénévoles. Les différents niveaux d'administrateurs de Vorg.fr sont :
  - Administrateur : Il peut tout modifier sur le Compte Administrateur de son évènement
  - Administrateur Limité : Il ne peut modifier que les données liées au(x) poste(s) pour le(s)quel(s) il est "responsable"
  - Administrateur Visiteur : Il ne peut que consulter le Compte Administrateur sans faire aucune modification
  - Administrateur Pointeur : Il peut consulter le Compte Administrateur, mais ne peut intervenir que sur la fonctionnalité de pointage des présences des Bénévoles
- Bénévole : Personne s'engageant librement pour mener une action non rémunérée en dehors de son temps professionnel et familial, indépendante de la Plateforme, majeure, ou mineure avec autorisation parentale, utilisant la Plateforme pour proposer ses services et pour consulter et répondre aux besoins de l'Organisateur en vue de remplir la Mission proposée par l'Organisateur. **Pour rappel, le Bénévole n'est pas un salarié et le Bénévole n'est pas lié à l'association/l'Organisateur par un contrat de travail.** Le Bénévole ne perçoit **pas de rémunération**. Il peut seulement être dédommagé par l'Organisateur des frais induits par son activité (déplacement, hébergement, achat de matériel, etc.), étant précisé que ce dédommagement ne doit jamais aller au-delà des frais engagés. De même, le Bénévole,

contrairement au salarié, n'est soumis à aucune **subordination juridique** vis-à-vis de l'Organisateur pour lequel il accomplit son activité.

- **Compte** : désigne l'ensemble des données personnelles relatives à un Utilisateur, notamment ses identifiants (adresse e-mail et mot de passe nécessaires pour accéder à la Plateforme), la liste, le cas échéant, des Services souscrits, des Organisateurs/Bénévoles engagés, des documents administratifs et fiscaux, des factures etc.
- **Conditions Générales** : Désignent le présent document intitulé « Conditions Générales d'Utilisation et de vente » ;
- **Espace Personnel** : Désigne un espace personnel et confidentiel accessible depuis la Plateforme exclusivement par l'intermédiaire d'identifiants composés d'un identifiant de connexion et d'un mot de passe ou par l'intermédiaire d'un code privé. Il peut inclure une messagerie personnelle.
- **Géolocalisation** : système technique pouvant être utilisé par la Plateforme et permettant de déterminer la situation géographique d'une mission
- **Membre** : tout Utilisateur qui a effectué une inscription effective sur le Site VORG.FR. (Administrateur ou Bénévole). Le Membre doit être un particulier, personne physique majeure et doit avoir la capacité juridique de contracter (pour les mineurs l'autorisation parentale devra être préalablement communiquée à l'Organisateur : un formulaire au format PDF avec autorisation parentale est mis à disposition de l'Organisateur – Document à signer par le responsable légal pour envoi et prise en charge par l'Administrateur). Toutes les dispositions applicables aux Utilisateurs sont applicables aux Membres. Un Membre peut être soit un Organisateur, soit un Bénévole, soit les deux.
- **Mission** : désigne l'ensemble des postes que l'Organisateur confie au Bénévole.
- **Officiel** : Personne physique ou morale, non Bénévole, que l'Administrateur choisira de gérer dans VORG.FR pour des questions logistiques (édition de badge, gestion des fournitures...)
- **Offre** : VORG.FR propose 4 formules décrites précisément à la page <https://vorg.fr/vente/tarif/> :
  - 1) « Vitale » : celle-ci assure les fonctionnalités de base pour l'organisation efficace d'un évènement (paramétrage non reductible) - Maximum 75 bénévoles
  - 2) « Optimale » : offre pérenne pour une manifestation annuelle. Idéal pour un concert, un championnat régional, une exposition, des portes ouvertes...) – Maximum 250 bénévoles
  - 3) « Royale » : Tous les outils de vorg.fr pour la mise en œuvre récurrente et « professionnelle » d'un évènement : de l'appel des bénévoles, en passant par la gestion des fournitures, jusqu'à la communication le jour J, toutes les fonctionnalités indispensables à l'organisation des bénévoles dans un outil (conférences, tournoi national, forum, festival...) – Maximum 600 bénévoles
  - 4) « Géniale » : Fonctionnalités à la carte venant s'ajouter à l'une des trois offres choisies : ajout de services, personnalisation, livrables, augmentation des effectifs... offre sur mesure établie en fonction des besoins spécifiques de l'Organisateur.



- Organisateur : désigne le Membre, personne physique ou morale majeure, professionnelle, souhaitant faire appel aux Services de la Plateforme, pour organiser un évènement, en ayant préalablement souscrit à une Offre correspondant à ses besoins.
- Plateforme : Désigne la structure mise en place par VORG.FR, accessible en ligne via le Site à l'adresse <https://vorg.fr>. La Plateforme est composée de 3 modules :
  - o Le site marchand, accessible sans identifiant de connexion.
  - o L'interface Administrateur permettant la gestion optimisée d'un évènement ainsi que la mise en relation des Organisateur et des Bénévoles inscrits sur l'interface VORG.FR dédiée à l'organisation en vue de la fourniture d'une mission
  - o L'interface Bénévole, permettant à chaque bénévole d'accéder à son Compte de Bénévole, via un identifiant et un mot de passe sécurisé
- Profil : Désigne les informations personnelles qu'un Membre Bénéficiaire ou Organisateur renseigne dans son Compte. Les informations collectées par la Plateforme Vorg.fr ne sont visibles que du ou des administrateurs de l'évènement. (Certaines informations telles que les affectations, et les coordonnées des référents de postes peuvent être visibles, sur option des autres Bénévoles de l'évènement).
- Rémunération de la société : rémunération due par l'Organisateur à la société VORG.FR en contrepartie du Service fourni via le Site/la Plateforme par ladite Société. A ce titre, la rémunération dépend de l'Offre choisie par l'Organisateur. Les tarifs sont indiqués sur le Site à l'adresse suivante : <https://vorg.fr/vente/tarif/>
- Service(s) : Désigne l'offre de services gratuits et de services payants proposée par VORG.FR sur le Site.
- Site : Désigne le site internet mis en place par VORG.FR, accessible en ligne à l'adresse : <https://vorg.fr> . Le Site comprend l'infrastructure technique et logicielle ainsi que le contenu, notamment les textes, sons, images fixes ou animées, vidéos et bases de données, logos, liens hypertextes, arborescence et mise en page, onglets et menu de navigation etc.
- Utilisateur : Désigne indifféremment l'Organisateur, l'Administrateur, ou un Bénévole venant utiliser soit l'interface Administrateur, soit l'interface Bénévole de la Plateforme.
- Visiteur : Désigne les visiteurs non-identifiés naviguant sur le Site marchand de Vorg.fr. (Non Utilisateurs de la Plateforme), cette navigation devant être conforme aux présentes Conditions Générales.

## **Article 2 : Objet/Description des Services VORG.FR**

### **2.1 Objet du Site et de la Plateforme VORG.FR**

Le Site et sa Plateforme permettent aux Utilisateurs d'utiliser ladite Plateforme et de s'y inscrire :

- Moyennant paiement d'une offre pour l'Organisateur : après création d'une interface dédiée, l'Administrateur peut donner accès à l'outil de gestion des Bénévoles et d'administration des Missions proposé par VORG.FR.
- A partir de l'interface dédiée de l'organisation, les Bénévoles peuvent s'inscrire gratuitement

## **2.2 Statut et obligation de la Plateforme VORG.FR**

Globalement, la Société VORG.FR s'engage à fournir à l'Utilisateur, le Service lui permettant une gestion optimisée d'un évènement et d'entrer en contact, via la page d'accueil de l'interface dédiée de l'organisateur, avec d'autres Utilisateurs (les Bénévoles) en vue de conclure éventuellement avec eux un Accord ayant pour objet la réalisation d'une Mission.

Spécifiquement, la Société s'engage à fournir à l'Organisateur les fonctionnalités décrites dans le cadre de la formule d'Offre choisie (offre « Vitale », « Optimale », « Royale » ou « Géniale »).

La Société s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir les Services mais n'est pas tenue d'un résultat précis et l'Utilisateur (Bénévole et Organisateur) accepte que la Société ne puisse pas garantir l'absence de bugs, erreurs ou inexactitudes. En ce sens, cet engagement de la Société devra s'analyser en une obligation de moyens.

Par ailleurs, le rôle de la Société se cantonne strictement à la mise en place d'un outil de gestion des évènements et de mise en relation des Utilisateurs, via la Plateforme accessible sur le Site.

Ainsi, il est précisé que la Société est un tiers à tout Accord qui pourrait être conclu entre un Bénévole et un Organisateur, la Société, via le Site et la Plateforme, fournissant uniquement les moyens de se mettre en relation et, éventuellement, de conclure un Accord.

Par conséquent, la Société ne garantit ni l'exécution ni la qualité du résultat de la Mission qui serait remplie par un Bénévole au profit d'un Organisateur.

L'Organisateur demeure l'unique gestionnaire de ses Bénévoles et en supportera, à ce titre, la pleine et entière responsabilité, VORG.FR ne fournissant qu'un outil technique de gestion.

L'acceptation ou le refus d'une offre de Mission envoyée par l'Organisateur via la plateforme VORG.FR est entièrement libre et relève uniquement de la décision discrétionnaire du Bénévole. L'acceptation ou le refus d'une mission n'est pas communiqué à VORG.FR qui ne pourra à aucun moment être tenue responsable de la décision du Bénévole.

Enfin, l'ensemble des Utilisateurs reconnaissent par les présentes que les Services proposés par la Société sont destinés à évoluer et être modifiés.

### **Article 3 Acceptation des Conditions Générales**

Le Site et la Plateforme sont accessibles aux Utilisateurs via internet depuis un terminal fixe ou mobile disposant d'un navigateur internet. Certaines fonctionnalités du Site sont utilisables gratuitement et sans inscription (essai gratuit), tandis que d'autres fonctionnalités nécessitent une inscription pour devenir Membre et/ou la souscription d'une Offre pour être utilisées.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles l'Utilisateur et/ou le Membre est autorisé à utiliser le Site et la Plateforme ainsi que les modalités d'accès et de fonctionnement des Services proposés par la Société sur le Site et la Plateforme. Elles prévalent sur tout autre document qui aurait pu être communiqué à la Société.

L'accès, l'utilisation et l'inscription au Site et à la Plateforme impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales. Tout Utilisateur ou Membre du Site et de la Plateforme reconnaît qu'il est pleinement informé et qu'il est tenu par l'ensemble des dispositions des présentes Conditions Générales. De même, tout Utilisateur ou Membre reconnaît être pleinement informé et avoir pris

connaissance de la Charte Ethique de VORG.FR et reconnaît devoir s'y conformer. La Charte Ethique est disponible à l'adresse suivante : <https://vorg.fr/charte/>

Toute condition ou clause contraire des Conditions Générales opposée par l'Utilisateur et/ou le Membre sera donc, à défaut d'acceptation expresse et écrite de la Société, inopposable à celle-ci.

La Société se réserve le droit, à sa seule discrétion, à tout moment et sans préavis, de modifier le Site, la Plateforme ou les Services de la Plateforme ou bien de modifier les présentes Conditions Générales y compris les conditions financières de la Plateforme. Toutefois, à chaque évolution des Conditions Générales, une validation des nouvelles conditions sera demandée à l'Utilisateur lors de sa connexion.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur lors de chaque navigation sur le Site.

Toute personne peut utiliser les Services proposés par la Plateforme via le Site internet à condition d'être une personne physique et majeure et d'avoir la capacité juridique de contracter.

Lorsque l'Utilisateur est l'Organisateur, il doit alors être en capacité d'assumer son rôle d'organisateur ainsi que toutes les obligations liées à l'organisation d'un événement et à la gestion de Bénévoles. Il s'engage expressément à respecter toutes ses obligations fiscales et sociales résultant de sa qualité de professionnel.

La Société n'est et ne pourra jamais être considérée comme l'employeur du Bénévole et n'exerce en aucun cas tout ou partie des prérogatives d'un l'employeur (signature du contrat de travail, prérogatives liées dans l'exécution du travail, décision de sanction disciplinaire, paiement du salarié et des cotisations afférentes, fixation des dates de congés etc.).

Lorsque l'Utilisateur est Bénévole, il doit être en capacité d'exercer son rôle de Bénévole et être notamment à jour de toutes les obligations afférentes à l'exercice d'une Mission telle que proposée par l'Organisateur.

Plus largement, l'Utilisateur s'interdit d'utiliser la Plateforme comme moyen pour contourner l'interdiction légale prévue à l'article 8221-1 du Code du travail prévoyant, à titre principale, que le travail totalement et partiellement dissimulé est interdit.

Par ailleurs, la Société rappelle à l'ensemble des Utilisateurs et Membres, que ceux-ci doivent disposer d'une adresse de messagerie électronique en état de fonctionnement. En l'absence d'une adresse de messagerie électronique valide, la Société sera dans l'impossibilité de respecter ses obligations et ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de cette inexécution.

La Société rappelle enfin que toute demande visant à l'exécution des Services, passée via la Plateforme, ne sera définitivement validée qu'une fois les présentes Conditions Générales lues et acceptées par l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît ainsi qu'il en est pleinement informé et qu'il est tenu par l'ensemble des dispositions constitutives de ces Conditions Générales

L'acceptation des présentes Conditions Générales sous forme d'une « case à cocher » constitue la preuve que l'Utilisateur et/ou le Membre a pris connaissance desdites dispositions et vaut acceptation des présentes.

Les présentes Conditions Générales sont opposables pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme et jusqu'à ce que de nouvelles Conditions Générales les remplacent.

Tout usage de l'espace Membre par l'Utilisateur après les modifications des Conditions Générales vaut acceptation par ce dernier des nouvelles Conditions Générales. Les Conditions Générales figurant en ligne sur la Plateforme prévalent sur toute version imprimée de date antérieure. Le Membre et/ou

L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser les Services et la Plateforme mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

Le fait pour la Société VORG.FR de ne pas se prévaloir, à un moment donné, d'une disposition des présentes Conditions Générales, ne pourra être interprété comme une renonciation à faire valoir ultérieurement cette même disposition.

## **Article 4 : Accès, sécurité et continuité des Services**

### **4.1 Accès au Site et à la Plateforme**

L'accès au Site et l'inscription sur la Plateforme sont gratuits pour le Bénévole.

L'accès au Site et l'inscription sur la Plateforme sont payants pour l'Organisateur (coût de l'Offre). L'utilisation des Services est payante. Les modalités de rétribution de la Société sont fonctions du type d'Offre choisie par l'Organisateur, tel que décrit à l'adresse : <https://vorg.fr/vente/tarif/>

Ces tarifs sont susceptibles d'évoluer. Le tarif de l'Offre inscrit sur la page précitée est celui en vigueur au moment de la souscription audit Abonnement.

Les Administrateurs de la Plateforme peuvent contacter gratuitement *via* la messagerie interne à Vorg.fr les autres Utilisateurs les ayant déjà sollicités, et ayant déjà un compte Bénévole (reconductibilité des comptes Bénévoles d'une année sur l'autre).

### **4.2 Disponibilité du Site et de la Plateforme**

La Plateforme est accessible 24h/24, 7 jours sur 7.

En raison de la nature et de la complexité du réseau internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, la Société met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du Site, de la Plateforme et des Services proposés mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. De ce fait, au regard des aléas liés à la nature même du réseau internet, la Société ne garantit pas que la Plateforme et le Site fonctionnent sans interruption et que les serveurs qui y donnent accès et/ou les sites tiers pour lesquels apparaissent des liens hypertextes ne contiennent pas de virus.

La Société ne saurait être tenue responsable au cas où un ou plusieurs Utilisateurs ne parviendraient pas à se connecter à la Plateforme et/ou au Site du fait de tout défaut technique ou de tout problème.

La Société se réserve notamment le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement le Site et/ou la Plateforme ainsi que l'accès à un ou plusieurs Services notamment pour effectuer des opérations de maintenances, des mises à jour, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles ou encore une restriction des heures d'accessibilité du Site et/ou de la Plateforme, sans que cette liste ne soit limitative.

En cas d'indisponibilité temporaire ou prolongée de la Plateforme et/ou du Site, notamment dans le cas de survenance de « bogues » ou en cas de fermeture définitive de ces derniers, la Société ne pourra être tenue pour responsable des dommages survenus, autre que ceux découlant directement de l'inexécution de ses obligations énumérées dans les présentes.

La Société ne saurait être responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique de l'Utilisateur ainsi que de son accès à internet. Pour un fonctionnement optimal du Site et de la Plateforme, la Société recommande à chaque Utilisateur d'utiliser un équipement informatique avec la configuration minimale suivante :

- Chrome version 40 et plus
- Safari 6 +
- Internet Explorer 9 +
- Firefox 20 +
- iOS 9 +
- Android 4.4 +

Pour accéder à l'interface de gestion des Bénévoles, sur le lieu de l'évènement, l'Organisateur doit s'assurer au préalable de la qualité de la connexion permettant d'accéder à la Plateforme, l'interface n'étant pas accessible en mode dégradé. Une connexion filaire est à privilégier pour palier au risque de saturation du réseau (affluence...)

Les alternatives au déficit de connexion sont à la charge de l'Organisateur (l'interface propose l'édition de PDF permettant une gestion efficace des Bénévoles sur site)

Pour l'option concernant le pointage des présences des Bénévoles via le QR Code, l'utilisation par lesdits Administrateurs Pointeurs d'un téléphone Android constitue un prérequis, ce que l'Organisateur reconnaît expressément.

L'Utilisateur reconnaît que l'accès et l'utilisation du Site et de la Plateforme peuvent être rendus impossibles du fait de l'absence de cette configuration minimale sur son équipement informatique.

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique dont il dispose est adéquate, ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement. Les équipements (ordinateur, téléphone mobile, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au Site et à la Plateforme sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

En outre, la Société se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le Site, la Plateforme et les Services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

Il appartient à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site.

### ***4.3 Accès aux Services***

La Plateforme permet l'accès aux Services pour les Utilisateurs/Membres suivants :

- Les **Organisateurs**, ayant préalablement adhéré à une Offre ainsi qu'aux présentes Conditions Générales, et s'étant préalablement inscrits sur la Plateforme afin de bénéficier des Services et des fonctionnalités sélectionnées. L'accès au Service pour les Organisateurs est réservé à toute personne morale disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales, dans le cadre de ses besoins propres décrits dans la Mission et non à des fins illicites (travail illégal) ou immorales. Il est précisé que l'Organisateur détient au

préalable ses propres fichiers détenant ses propres Bénévoles : Service mis à disposition de VORG.FR ne constitue donc en rien une base de données de Bénévoles mais uniquement un outil permettant la gestion d'évènements et de Bénévoles.

- Les **Bénévoles**, répondant aux conditions juridiques du Bénévolat, et ayant préalablement adhéré sans réserve aux présentes Conditions Générales. L'accès aux Services pour les Bénévoles est réservé à toute personne physique de plus de 18 ans, ou au représentant légal d'un mineur, répondant aux conditions énumérées par l'Organisateur.

Il est à ce titre précisé que l'Organisateur se doit de déterminer et d'engager les actions nécessaires en vue de la validation de la moralité de ses Bénévoles en fonction de la nature des évènements qu'il propose. Chaque Organisateur détermine discrétionnairement, en fonction de ses contraintes et de obligations légales, les critères d'admissibilité des Bénévoles sur une mission donnée. VORG.FR n'est qu'un outil de mise en relation permettant de faciliter l'organisation d'un évènement. Elle n'opère aucune vérification d'aucune sorte concernant les critères d'admissibilité des Bénévoles qui relève de l'unique responsabilité de l'Organisateur.

La Société se réserve le droit d'exclure tout Membre inscrit sur la Plateforme et d'initier toute action en justice si elle estime être victime d'un préjudice quelconque à raison de tels agissements, et notamment en cas d'utilisation à des fins statistiques, marketing ou commerciales ou de prospection de sa base de données (publicité abusive, prospection et/ou collecte d'informations sur les Utilisateurs et les Membres du Site, utilisation des coordonnées des Bénévoles et des Organisateurs, etc.).

#### *4.4 Respect des règles d'usage*

Sous réserve du respect des conditions d'inscriptions prévues à l'article 5, le Membre et/ou l'Utilisateur est en mesure de profiter des fonctionnalités et des Services. D'une manière générale, le Membre et/ou l'Utilisateur s'interdit, dans le cadre de l'utilisation des Services, de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, tels que la rédaction, la publication et la mise en ligne, l'émission, la transmission la diffusion de données et/ou de contenus qui seraient contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, ou aux droits de la Société ou de tiers. En particulier, sans que cette liste soit limitative, le Membre et/ou l'Utilisateur s'engage dans l'utilisation des Services, à respecter les règles suivantes :

- Ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
- S'engager à ne communiquer à la Société et aux autres Membres et/ou Utilisateurs que les informations dont ils considèrent que la diffusion ne peut en aucun cas être préjudiciable ni à eux-mêmes, ni aux autres Membres et/ou Utilisateurs, ni à la Société, ni aux tiers ;
- Ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui ;
- Se conformer aux lois en vigueur et au droit du travail et respecter les droits des tiers, ainsi que les présentes stipulations des Conditions Générales ;
- Communiquer des informations exactes lors de son inscription et de l'utilisation du Site et de la Plateforme ;
- Utiliser le Service de manière loyale, conformément à sa finalité professionnelle exclusivement, et conformément aux dispositions légales, réglementaires et aux usages en vigueur ;

- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par la Société et par les autres Utilisateurs et Membres, ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers ; par suite, chaque Utilisateur et Membre s'interdit de reproduire et/ou communiquer au public, par l'intermédiaire du Site et de la Plateforme, un ou plusieurs contenus sans l'autorisation des titulaires des droits relatifs à ces contenus, lorsqu'elle est requise ;
- Ne pas détourner ou tenter de détourner l'une quelconque des fonctionnalités du Site et de la Plateforme hors de son usage normal tel que défini aux présentes Conditions Générales ;
- Ne pas surcharger la Plateforme et le Site de quelque façon que ce soit ;
- Ne pas récupérer de manière massive et sans autorisation préalable des informations contenues sur la Plateforme et le Site ;
- Ne pas utiliser, pour naviguer sur le Site et/ou la Plateforme et utiliser ces derniers, un logiciel robot ou tout autre procédé ou outil automatisé équivalent ;
- S'interdire de diffuser des informations ou contenus non conformes à la réalité ;
- Ne pas diffuser des données, informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale du Site et de la Plateforme, ou d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Membres et/ou les Utilisateurs ;
- Ne pas utiliser la Plateforme pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas effectuer d'actions publicitaires sans accord préalable et explicite de la Société ;
- S'interdire de participer directement ou indirectement, à la mise en place ou au développement d'un réseau visant à mettre en œuvre des pratiques assimilables à des ventes en réseau, au recrutement d'adhérents, d'affiliés ou de vendeurs à domicile indépendants, à des fins de constitution d'un tel réseau ou autres pratiques similaires.

En cas de manquement par un Membre et/ou un Utilisateur à l'une ou plusieurs de ces règles, la Société se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement les présentes Conditions Générales et tous contrats ou conditions particulières associés, de bloquer le(s) compte(s) du Membre et/ou de l'Utilisateur concerné, de supprimer automatiquement les messages litigieux, d'empêcher la publication de tout ou partie du profil du Membre, et/ou de bloquer son accès à tout ou partie de la Plateforme, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie, selon les modalités prévues à l'article 10 ci-après.

Les Membres et/ou Utilisateurs peuvent signaler un comportement ou un contenu sur le Site ou la Plateforme manifestement contraire aux règles ci-dessus énoncées, en le décrivant de la manière la plus précise qui soit, en utilisant le formulaire de contact disponible sur la Plateforme à la page « Contact ».

Les Membres et ou Utilisateurs sont néanmoins informés que tout signalement abusif peut être lui-même sanctionné conformément à la réglementation applicable.

*Les Membres et/ou Utilisateurs sont avertis que la réalisation de transactions rémunérées à titre habituel est susceptible de constituer une activité professionnelle et d'entraîner, sans que cette liste ne soit exhaustive, notamment l'application du droit de la consommation et du droit du travail, l'affiliation obligatoire à un régime de sécurité sociale, le paiement de la cotisation foncière des*

entreprises et des prélèvements sociaux. Le cas échéant, les Membres et/ou Utilisateurs devront s'enregistrer auprès du Centre de Formalités des Entreprises et des organismes compétents. Dans cette hypothèse, la Plateforme, dont l'objet même repose sur le bénévolat, sera rendue inutilisable car en infraction avec la législation en vigueur. En cas de doute sur leur statut, les Membres et/ou Utilisateurs s'engagent à se rapprocher d'un conseil juridique aux fins de s'assurer de l'entier respect des obligations fiscales et sociales en vigueur. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée du fait du non-respect de ces obligations par les Membres et/ou Utilisateurs.

## **Article 5 : Modalités d'inscription sur la Plateforme VORG.FR**

### *5.1 Choix de la formule d'Abonnement par l'Organisateur/Création du compte par l'Utilisateur (pour l'Administrateur)*

Les Organisateurs devront, préalablement à leur inscription, choisir l'Offre décrite à l'adresse <https://vorg.fr/vente/tarif/> puis en cliquant sur « Souscrire à une offre ».

Ils devront ensuite souscrire en créant un compte.

Etape 1 : Création d'un compte Administrateur : l'Administrateur s'inscrit sur la Plateforme en créant un compte à partir de <https://vorg.fr/achat/>. Il est invité à remplir un formulaire où lui est demandé des données à caractère personnel (Nom, Prénom, téléphone, adresse électronique, identifiant de connexion, mot de passe).

Suite à cette étape, la Société transmet dans les meilleurs délais, à l'adresse mail que l'Utilisateur aura communiquée, un courrier électronique de validation de son inscription comprenant un lien à cliquer pour valider l'inscription.

#### Etape 2 : Validation de l'adresse mail.

Un mail est envoyé à l'adresse renseignée, pour validation.

Dans le message reçu, un lien est présent pour aller à l'étape 3

#### Etape 3 : Choix de la formule

L'Administrateur renseigne les champs permettant de créer l'interface de l'organisation pour y gérer ensuite, son ou ses événements (selon l'Offre souscrite).

Tout Utilisateur du Service s'engage, comme demandé dans le formulaire d'inscription ou lors de toute autre demande d'information nécessaire au bon fonctionnement du Service :

- A fournir des informations réelles, exactes, à jour et complètes comme demandé dans le formulaire ;
- A maintenir et remettre à jour régulièrement les données d'inscription afin de les conserver réelles, exactes, à jour et complètes.

Dans l'hypothèse où les informations fournies seraient fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, la Société est en droit de fermer le Compte et de refuser immédiatement et pour le futur l'accès à tout ou partie du Service.

Par ailleurs, afin de faire bénéficier à l'Utilisateur d'un Service de qualité, et dans un souci de sécurité, de transparence et de confiance entre les Utilisateurs, la Société se réserve le droit unilatéral de ne pas valider l'inscription d'un l'Utilisateur à la suite de chacune des étapes décrites dans le présent article.

De même, la Société se réserve le droit d'annuler l'inscription en cas de défaut et/ou d'inexactitude de toute information nécessaire et ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être d'honorer l'inscription en ce cas.

Au terme du processus d'enregistrement et d'inscription, l'Utilisateur est invité à poursuivre après l'avertissement « En cliquant sur « Inscription », vous acceptez les conditions générales de la société VORG.FR ».

Lorsque l'Utilisateur poursuit la procédure après l'avertissement ci-dessus à l'issue du processus d'inscription, l'Utilisateur déclare irrévocablement accepter en connaissance de cause l'inscription effectuée sur la Plateforme, l'intégralité des Conditions Générales applicables à cette inscription, pleinement et sans réserve, ainsi que l'adhésion sans réserve aux valeurs du Site et la Plateforme telles qu'indiquées dans la Charte éthique de VORG.FR (disponible à l'adresse : <https://vorg.fr/charte/>)

#### Etape 4 : Paiement

Ce point détaillé dans l'article 7 des présentes

Etape 5 : après paiement, l'Administrateur peut accéder à son interface dédiée pour prise en main et paramétrage de son interface

La Société se réserve le droit d'annuler toute inscription d'un Utilisateur avec lequel existerait un litige relatif à l'utilisation du Site ou de la Plateforme ou une inscription antérieure.

Enfin, la Société se réserve le droit, et ce dans un souci de suivi de la qualité et d'amélioration du service (sondage, retour sur les séances, etc.), de prendre contact par e-mail ou téléphone avec les Membres de la Plateforme sous réserve d'avoir obtenu préalablement leurs accords.

### *5.2 Création d'un compte Bénévole*

A partir de l'URL transmise par l'administrateur ([https://vorg.fr/\[extension de l'orga\]](https://vorg.fr/[extension de l'orga])), le Bénévole accède à la page d'accueil de l'organisation.

Pour créer son compte, le Bénévole doit cliquer sur « création d'un compte ».

Etape 1 Le Bénévole est invité à remplir un formulaire d'identification où lui sont demandées des données à caractère personnel (Nom, Prénom, téléphone, adresse électronique, identifiant de connexion, mot de passe). Sur option : possibilité de ne pas demander un identifiant et un mot de passe. Le Bénévole pourra alors seulement s'inscrire, sans consultation ultérieure de son compte en autonomie.

Etape 2 En fonction des informations paramétrées et attendues par l'Organisateur, le Bénévole complète les champs complémentaires

L'organisation est responsable des informations demandées sur cette deuxième étape

Tout Utilisateur du Service s'engage, comme demandé dans le formulaire d'inscription ou lors de toute autre demande d'information nécessaire au bon fonctionnement du Service :

- A fournir des informations réelles, exactes, à jour et complètes comme demandé dans le formulaire ;
- A maintenir et remettre à jour régulièrement les données d'inscription afin de les conserver réelles, exactes, à jour et complètes.

Dans l'hypothèse où les informations fournies seraient fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, la Société est en droit de fermer le Compte et de refuser immédiatement et pour le futur l'accès à tout ou partie du Service.

Etape 3 En fonction du paramétrage des créneaux effectué par l'Administrateur, le Bénévole indique ses disponibilités

Etape 4 En fonction du paramétrage des postes effectué par l'Administrateur, le Bénévole indique ses préférences et expériences

Etape 5 Le Bénévole accède à sa page de synthèse de son engagement.

Suite à cette étape, la Société transmet dans les meilleurs délais, à l'adresse mail que l'Utilisateur aura communiquée, un courrier électronique de validation de son inscription comprenant un lien à cliquer pour valider l'inscription.

L'Administrateur de l'organisation peut à ce stade, traiter et affecter le Bénévole.

L'Administrateur est le seul responsable des affectations effectuées, qu'elles soient conformes ou non aux souhaits des Bénévoles. La société Vorg.fr ne pourra être tenue responsable de la non prise en compte des informations Bénévoles reçues par l'Administrateur.

### *5.3 Désinscription*

La désinscription de l'Utilisateur pourra se faire à tout moment, en cliquant sur le bouton « Supprimer mon Compte » (sur la page d'identification de l'utilisateur) : un mail est alors envoyé à l'administrateur de l'évènement pour action de suppression du compte.

## **Article 6 Exécution des Services VORG.FR**

L'Utilisateur garantit que les informations communiquées à la Société sont exactes et complètes. La Société peut à tout moment vérifier lesdites informations et refuser l'accès au Service ou l'utilisation de la Plateforme sans devoir motiver sa décision.

L'Utilisateur accepte que ses données à caractère personnel (nom, prénom, téléphone, adresse) soient communiquées à l'autre Utilisateur sélectionné pour la Mission.

Après validation de la réservation, les Utilisateurs Administrateurs reçoivent par email un accusé de réception de leur demande auprès de la Société. La Société invite les Utilisateurs à consulter leur messagerie électronique pour s'assurer que les coordonnées qu'ils ont communiquées lors de leur commande sont correctes. Dans l'hypothèse où les Utilisateurs ne recevraient pas cet email, il leur incombe de contacter la Société.

Après validation de leurs disponibilités, les Utilisateurs Bénévoles reçoivent par email une confirmation de leur engagement. Dans l'hypothèse où les Utilisateurs ne recevraient pas cet email, il leur incombe de contacter l'Organisateur.

En aucun cas la responsabilité de la Société ne pourra être retenue si l'Utilisateur ne reçoit pas d'email de la Société en raison d'une erreur de son fait dans la saisie de ses coordonnées ou d'un problème de serveur de sa messagerie personnelle.

En cas d'impossibilité de respecter la date de réservation proposée sur la Plateforme, la Société s'engage à en informer l'Utilisateur dans les meilleurs délais par téléphone, mail ou courrier.

## Article 7 Paiement

L'accès et l'inscription à la Plateforme, de même que l'accès aux Services sont gratuits pour les Bénévoles. En revanche, le Service VORG.FR est payant pour les Organisateur.

Les prix des Abonnements indiqués à l'adresse <https://vorg.fr/vente/tarif/> sont affichés TTC.

### - *Paiement du Service par l'Organisateur*

Le paiement est exigible immédiatement dès la validation de la création du compte.

L'Organisateur doit effectuer le règlement par carte de paiement, par chèque ou virement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par un prestataire de paiement tiers. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. La carte bancaire ayant servi au paiement sera débitée moins d'une semaine après la date de la commande passée par l'Utilisateur.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, l'Organisateur autorise la Société et/ou le prestataire de paiement à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

L'Organisateur confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la commande et l'Abonnement sont immédiatement annulés.

### - *Paiement sécurisé*

La Société VORG.FR utilise un système de paiement sécurisé tiers. Le traitement des paiements découlant de l'utilisation de la Plateforme et du Service sera régi par les conditions et la politique de confidentialité du système de paiement partenaire de la Société et par les conditions de l'émetteur de la carte de crédit de l'Organisateur.

Lors de la transaction de règlement, l'Organisateur est automatiquement connecté au serveur du centre de traitement des règlements du prestataire de paiement. Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes de la Société (et ne sont donc pas conservées). Ainsi, la Société ne stocke donc pas les données bancaires des Organisateurs.

La Société décline toute responsabilité en cas d'erreur due au système de paiement.

Les données personnelles communiquées par l'Organisateur permettent de mener à bien la transaction. Elles seront enregistrées et utilisées par la Société conformément à ses déclarations en matière de confidentialité et de cookies telles qu'inscrites à l'article 14 des présentes. L'Organisateur autorise le



système de paiement à conserver ses données bancaires pour le compte de la Société afin de faciliter ses futures commandes.

La Société pourra demander à l'Organisateur, par email ou par téléphone, des informations complémentaires sur son identité (carte d'identité) et l'identité du porteur de la carte bancaire qui a servi au paiement, en fonction du montant de la commande et de l'adresse du porteur de la carte.

L'Organisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant collectées au moment du paiement, à charge pour lui d'en faire la demande par courrier (au siège social de la Société) ou par courrier électronique à l'adresse [contact@vorg.fr](mailto:contact@vorg.fr)

**Il est rappelé que la Société n'est qu'un intermédiaire technique et n'est nullement partie au contrat né entre l'Organisateur et le Bénévole.** La Plateforme éditée par la Société est dédiée à l'exécution des Services et à l'organisation des Missions effectuées par des Bénévoles auprès de l'Organisateur.

### Article 8 Conditions d'annulation et de remboursement

Passé un délai de 14 jours à compter du paiement, aucun remboursement ne pourra être effectué. (Ce délai de 14 jours est caduc si l'Organisateur a utilisé l'outil Vorg.fr pour organiser un évènement sur ce laps de temps).

### Article 9 Assurances

Chacune des Parties déclare être assurée, notamment en responsabilité civile professionnelle, auprès d'une compagnie notoirement solvable et maintenir à jour toutes les polices d'assurances, pour couvrir tous les dommages causés à l'autre Partie ou à tout tiers et consécutifs à l'exécution des Services et des Missions au titre des présentes Conditions Générales.

Spécifiquement, l'Organisateur s'engage à être assuré pour l'ensemble des prestations confiées aux Bénévoles. Pour rappel, l'Organisateur demeure pleinement responsable des Bénévoles qu'il engage par l'intermédiaire de la Plateforme VORG.FR.

La Société VORG.FR se réserve le droit de demander, à l'inscription de tout Organisateur sur la Plateforme, un justificatif d'assurance venant attester de la couverture de l'Organisateur en la matière.

De son côté, la Société VORG.FR tient à disposition de tout client Organisateur un justificatif de son attestation d'assurance responsabilité civile professionnelle.

### Article 10 Durée et résiliation

Le présent contrat est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de la date d'envoi de la première facture par VORG.FR. Le contrat pourra être librement renouvelé par l'Organisateur, par période identique à la période initiale. L'absence de reconduction du Contrat entraînera pour l'Organisateur la cessation des droits d'utilisation portant sur la Plateforme VORG.FR ainsi que la perte des données éventuellement stockées sur ladite Plateforme.

L'Organisateur a la possibilité de mettre fin à sa relation contractuelle avec VORG.FR à tout moment, sans frais et sans motif. Pour cela, il lui suffit de se rendre dans l'onglet « Suppression de compte » de sa page de Compte.

Aucun remboursement ne sera fait si la suppression du compte a lieu avant l'échéance annuelle de la période souscrite.

En cas de violation des présentes Conditions Générales de la part des Utilisateurs, et notamment de leurs obligations, ou si la Société a des raisons sérieuses de croire que ceci est nécessaire pour protéger sa sécurité et son intégrité, celles de ses Membres, de ses Utilisateurs ou de tiers ou à des fins de prévention des fraudes ou d'enquêtes ou encore en cas de manquements aux lois et règlements en vigueur, la Société se réserve la possibilité de :

- De limiter l'accès et l'utilisation de la Plateforme aux Utilisateurs ; et/ou
- Résilier, immédiatement et sans préavis, les présentes Conditions Générales, sans préjudice de tous dommages et intérêt éventuels que la Société serait en droit de réclamer ; et/ou
- Suspendre de façon temporaire ou permanente le Compte Utilisateur ; et/ou
- Empêcher la publication ou supprimer tout avis, messages, contenus, demande de réservation, ou tout contenu publié par l'Utilisateur sur la Plateforme.

Le non-exercice par la Société des droits qui lui sont reconnus en application des textes ou des Conditions Générales, ne constitue en aucun cas une renonciation à se prévaloir de ses droits.

## Article 11 Responsabilité

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

Sa responsabilité est exclusivement limitée à la fourniture des Services selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation. L'Utilisateur reconnaît et accepte en outre que les Services sont fournis tel quel, sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. L'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société agit en qualité d'intermédiaire technique (société d'édition de logiciel) en ce sens qu'elle met à la disposition des Utilisateurs les moyens techniques permettant une gestion optimisée des Bénévoles et des Missions.

SUITE A LEUR MISE EN RELATION VIA LA PLATEFORME, LORSQUE DES UTILISATEURS S'ENTENDENT EN TOUTE LIBERTE SUR LA REALISATION D'UNE MISSION, IL SE FORME ENTRE EUX UN CONTRAT « MORAL » AUQUEL LA SOCIETE N'EST AUCUNEMENT PARTIE. LA NON-EXECUTION OU LA MAUVAISE EXECUTION DE CE CONTRAT ENTRE UTILISATEURS NE RELEVE PAS DE LA RESPONSABILITE DE LA SOCIETE MAIS DE CELLE DE L'ORGANISATEUR OU DU BENEVOLE QUI N'A PAS RESPECTE LES OBLIGATIONS QUI DECOULENT DE L'ACCORD QUI EST INTERVENU AVEC SON COCONTRACTANT.

Elle n'est pas partie à la relation entre les Organisateur et les Bénévoles qui contractent directement entre eux. La Société ne saurait ainsi en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre les Organisateur et les Bénévoles, concernant toutes garanties, déclarations ou obligations quelconques auxquelles ils seraient tenus dans le cadre de l'exécution du Service.

En sa qualité de société éditrice de logiciel, la Société ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre de l'exécution du Service et du déroulement effectif d'une Mission, et notamment du fait :

- D'informations erronées communiquées par les Utilisateurs ;
- L'annulation ou la modification d'une Mission par un Utilisateur ;
- Du comportement de ses Utilisateurs sur la Plateforme et durant ou après l'exécution de la Mission.

### ***11.1 Limitation de la responsabilité de la Société au titre du Service***

La responsabilité de la Société vis-à-vis des Utilisateurs au titre du Service de mise en relation qu'elle propose ne pourra excéder le montant de l'Abonnement qu'elle a perçu de l'Organisateur au titre du Service de mise en relation en cause.

Ainsi, dans l'hypothèse où un Organisateur subirait un préjudice, de quelque nature qu'il soit, du fait d'une faute commise par la Société dans le cadre de l'exécution du Service, l'indemnisation que l'Organisateur pourrait obtenir de la Société n'excédera le montant de la commission versée par l'Organisateur au titre du Service.

### ***11.2 Exclusion de la responsabilité de la Société au titre de la réglementation applicable***

L'Utilisateur s'engage à faire sa propre affaire de la réglementation, notamment, sans que cette liste ne soit limitative, fiscale, sociale, administrative et civile, qui pourrait lui être applicable en tant qu'Organisateur ou Bénévole.

La responsabilité de la Société ne pourra être engagée du fait du non-respect par un Utilisateur de la réglementation applicable.

### ***11.3 Exclusion générale de responsabilité de la Société***

Plus généralement, et sauf disposition expresse contraire, en aucun cas la Société ou ses dirigeants, employés ou mandataires ne sauraient être tenus responsables de tout dommage, direct ou indirect résultant de l'utilisation du Site, de la Plateforme ou des Services qui y sont proposés, de tout contenu du Site et de la Plateforme ou d'autres éléments, accessibles ou téléchargés depuis le Site ou la Plateforme, même si la Société a connaissance ou a été informée de la possibilité de survenance de tels dommages.

Par ailleurs, la Société ne garantit pas que :

- Les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts ;
- Les Services étant standards et nullement proposés à la seule intention de l'Utilisateur en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes ;

La Société décline également toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles sur le Compte des Utilisateurs, l'Utilisateur devant s'assurer de sauvegarder une copie des informations qu'il juge nécessaires et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

L'Utilisateur ne pourra en aucun cas se réclamer des dispositions des présentes pour revendiquer, en aucune manière, la qualité d'agent, d'employé ou d'employeur de la Société VORG.FR, ni engager celle-ci à l'égard de tiers, au-delà des Services prévus par les dispositions des présentes. Aux termes des présentes, aucune structure juridique particulière entre La Société et les Utilisateurs n'est formée, chacun conservant leur entière autonomie et responsabilité.

**L'Organisateur reconnaît en outre que les Services lui offrent une solution supplémentaire, alternative, pour la gestion des Bénévoles et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont il peut disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.**

## **Article 12 Nullité et non validité partielle**

Dans l'éventualité où l'une des clauses des Conditions Générales serait déclarée nulle ou sans objet, notamment par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, la validité des présentes Conditions Générales ne serait pas affectée, sauf si elle présente un caractère substantiel.

Les Parties remplaceront par voie d'avenant les dispositions nulles par de nouvelles dispositions juridiquement valables et aussi près que possible du sens et du but envisagé aux plans juridique et économique.

## **Article 13 Service clientèle**

S'il a besoin d'une information concernant le Site, la Plateforme ou ses Services, l'Utilisateur ou le Visiteur peut contacter la Société grâce au formulaire de contact ou bien en adressant un courriel à : [contact@vorg.fr](mailto:contact@vorg.fr)

## **Article 14 Protection des Données à caractère personnel**

### *14.1 Définitions spécifiques*

Pour la pleine compréhension des stipulations suivantes, les termes « Données à caractère personnel », « Traitement », « Responsable du Traitement », « Sous-traitant », « Personne concernée », « Délégué à la protection des Données », « Destinataire » et « Violation de Données à caractère personnel » auront le sens défini dans le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des données à caractère personnel (ci-après « le Règlement »).

### *14.2 Principes généraux*

Dans le cadre de l'exécution des présentes conditions et des Services qu'elles décrivent, VORG.FR et l'Organisateur s'engagent à respecter et à faire respecter l'ensemble des règles et obligations qui leurs incombent en vertu des lois applicables en matière de protection de Données à caractère personnel et notamment dudit Règlement.

Ils garantissent dès lors une connaissance pleine et entière du Règlement et s'engagent à en respecter l'ensemble des dispositions applicables.

Les données à caractère personnel concernant les Utilisateurs (Administrateurs ou Bénévoles) et collectées par la Plateforme appartiennent aux Utilisateurs. Ces données sont protégées et non diffusées conformément à la loi française.

### *14.3 Données propres à l'Organisateur*

Dès acceptation des présentes conditions, VORG.FR recueille des Données à caractère personnel relatives à l'Organisateur et ses représentants à titre commercial. Ces informations sont essentielles à la bonne gestion de la clientèle VORG.FR et notamment à l'administration du dossier Organisateur de l'Organisateur, aux échanges pouvant intervenir tout au long de la prestation de Services (contacts mail, téléphone, newsletters) ainsi qu'à la facturation. Elles seront ainsi enregistrées par la Société et traitées uniquement au sein de ces services concernés et habilités.

VORG.FR se réserve également le droit d'utiliser ces données à des fins de communications commerciales, à échéances raisonnables et sous réserve de toute opposition exprimée par l'Organisateur.

À ce titre, la Société rappelle à toute personne concernée par ces traitements qu'elles disposent de droits dits « Informatiques et Libertés » (accès, rectification, opposition, effacement) sur leurs données et qu'elles peuvent les exercer à tout moment et gratuitement en contactant le Délégué à la protection des Données de la Société VORG.FR à l'adresse suivante :

*mesdonneespersonnelles@vorg.fr*

Sous réserve d'obligations légales contraires, l'ensemble de ces données seront conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de l'échéance des relations contractuelles entre VORG.FR et l'Organisateur.

### *14.4 Données objets des Services (données Administrateurs et données Bénévoles)*

#### *14.4.1. Responsabilité de VORG.FR*

Au titre des présentes conditions, VORG.FR traite des Données à caractère personnel en tant que Sous-traitant intervenant pour le compte d'un Responsable de traitement, conformément au Règlement.

En cette qualité, VORG.FR s'engage à respecter l'ensemble des règles et obligations prévues par les lois et règlements applicables et notamment celles de l'article 28 du Règlement.

#### *14.4.2. Modalités de traitement de Données à caractère personnel*

*14.4.2.1 Traitements* - L'Organisateur est responsable du traitement des Données à caractère personnel qu'il collecte et transmet à VORG.FR au travers de la Plateforme, de l'usage des Services et plus généralement dans le cadre de l'exécution des présentes conditions. En sa qualité de Sous-traitant, VORG.FR n'agit que sur instructions documentées de l'Organisateur et exclusivement pour les besoins des Services.

À ce titre, l'Organisateur autorise expressément VORG.FR à effectuer les traitements nécessaires à la bonne exécution des présentes conditions et spécifiquement ceux inhérents aux Services souscrits par l'Organisateur et à toute fonctionnalité de la Plateforme y étant rattachés. Ces fonctionnalités sont notamment celles listées au sein du préambule des présentes conditions générales.

*14.4.2.2 Données concernées* – Les Données à caractère personnel hébergées par la Société VORG.FR sont celles que l’Organisateur ou les Utilisateurs renseignent au sein de la Plateforme. L’étendue de ces informations ne saurait être anticipée par VORG.FR. Seul l’Organisateur conserve la maîtrise et la responsabilité sur les données enregistrées par lui ou par les Utilisateurs dans la Plateforme. Les Données traitées sont principalement des données d’identification (nom, prénom, identifiants, mot de passe, adresse mail, n° de téléphone) ou de vie personnelle (disponibilités, présences lors d’évènements, engagements bénévoles, restrictions particulières, taille vestimentaire).

En outre, l’Organisateur s’engage à la plus grande vigilance en cas de collecte de données d’Utilisateurs au travers de champs de réponses libres.

*14.4.2.3 Personnes concernées* – Les Personnes concernées par l’ensemble de ces traitements sont les Utilisateurs, à savoir toute personne physique habilitée par l’Organisateur à accéder à la Plateforme au moyen d’un identifiant et d’un mot de passe. Spécifiquement, il s’agit des Administrateurs et des Bénévoles.

*14.4.2.4 Conservation* – Sous réserve d’obligations légales de conservation, les Données à caractère personnel traitées par VORG.FR dans le cadre des Services seront conservées pendant la durée choisie par l’Organisateur. L’Organisateur a la possibilité à tout moment de supprimer ses données présentes sur la Plateforme. L’Organisateur reste maître de la conservation de ses données sur la Plateforme et s’engage à les supprimer dans leur ensemble dès lors qu’elles ne seraient plus nécessaires à la poursuite d’une finalité précise.

Afin d’accompagner l’Organisateur, VORG.FR propose une assistance au respect du principe de conservation limité. Cette assistance repose sur un délai standard de 3 ans à compter de la dernière activité sur le compte Utilisateur de la Plateforme. À l’issue de cette durée standard de conservation, les données concernant l’Utilisateur seront indiquées en surbrillance à l’Organisateur. L’Organisateur s’engage dès lors à faire son affaire de la suppression desdites données afin de respecter les dispositions légales et réglementaire applicables en la matière.

Pour rappel, l’Organisateur est responsable du respect du principe de conservation limitée sur ses données et VORG.FR, au travers de la Plateforme, met à sa disposition les moyens nécessaires au respect de cette obligation.

Au terme des relations contractuelles entre l’Organisateur et VORG.FR, cette dernière supprimera les données dans un délai de trois (3) mois, sous réserve d’une demande contraire de l’Organisateur (notamment de reconduction des Comptes Bénévoles).

*14.4.2.5 Autres* - Conformément au Règlement, VORG.FR transmet sur demande de l’Organisateur un registre détaillant les activités de traitements de données à caractère personnel qu’il met en œuvre pour le compte de l’Organisateur en sa qualité de Sous-traitant.

VORG.FR s’interdit dès lors toute autre utilisation des Données à caractère personnel que celles énumérées à l’article 14 des présentes, sans l’accord exprès et préalable de l’Organisateur ou des Utilisateurs.

#### 14.4.3. Obligations réglementaires

VORG.FR assure l’Organisateur du respect de ses obligations et notamment celles inhérentes à son statut de Sous-traitant telles qu’énoncées à l’article 28 du Règlement. Il mettra alors à disposition de l’Organisateur toute information probante nécessaire.

VORG.FR s'engage également à permettre à l'Organisateur l'exécution de ses propres obligations, notamment celles relatives au respect des droits des personnes du chapitre III du Règlement (droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, etc.).

Toute obligation légale ou réglementaire s'imposant à l'Organisateur sera réputée respectée durant toute l'exécution des présentes. VORG.fr ne saurait ainsi être tenu responsable du respect desdites obligations par l'Organisateur qui est seul responsable des traitements mis en œuvre dans le cadre des présentes.

#### 14.4.4 Sous-traitance ultérieure et transfert des données

Lorsque cela est nécessaire aux Services objets des présentes, VORG.FR est expressément autorisée par l'Organisateur à faire appel à des sous-traitants ultérieurs dans le cadre des Traitements de données opérés pour le compte de l'Organisateur. VORG.FR s'engage alors à ne faire appel qu'à des sous-traitants présentant des garanties suffisantes quant aux exigences de la réglementation applicable en matière de protection des données et à s'assurer contractuellement du respect de leurs obligations.

Les sous-traitants de VORG.FR sont :

- **OVH** (*hébergeur - FRANCE*)
- **MAILJET** (*prestataire de communications électroniques groupées - FRANCE*)

Cette liste est susceptible d'être modifiée à tout moment par VORG.FR. Elle informera l'Organisateur de tout projet d'ajout ou de remplacement de sous-traitants dans un délai raisonnable. En cas de remarques ou d'objections motivées, l'Organisateur est invité à les communiquer à VORG.FR dans les plus brefs délais via l'adresse suivante : [contact@vorg.fr](mailto:contact@vorg.fr).

Dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions, VORG s'interdit tout transfert des données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne et/ou des pays reconnus comme disposant d'un niveau de sécurité adéquat par la Commission Européenne.

En aucun cas, les données collectées ne seront cédées à des tiers, que ce soit à titre gracieux ou onéreux.

#### 14.4.5 Mesures de Sécurité

VORG.FR s'engage à mettre en œuvre toutes mesures organisationnelles, techniques et structurelles appropriées afin de préserver, au regard de la nature des Données à caractère personnel et des risques présentés par la mise en œuvre des Services, la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés, et plus généralement, à mettre en œuvre les mesures nécessaires pour protéger les Données à caractère personnel contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés.

VORG.FR s'engage également à notifier à l'Organisateur toute violation de données à caractère personnel dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrées faisant suite à la constatation d'une telle violation. VORG.FR communiquera alors toutes informations nécessaires à l'Organisateur afin qu'il puisse répondre à son obligation de notification auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) et, le cas échéant, de toute Personne concernée.

#### 14.4.6 Suppression des données à caractère personnel

VORG.FR s'engage à supprimer toutes les Données à caractère personnel à première demande de l'Organisateur et/ou de l'Utilisateur ou à expiration du délai de conservation défini entre les Parties, sous réserve d'obligation légale de conservation ou de demande expresse contraire de l'Organisateur.

En cas d'absence de prévision d'un délai, VORG.FR s'engage à supprimer l'ensemble des données Bénévoles/administrateur dans un délai de trois (3) mois à compter du terme des relations contractuelle avec l'Organisateur.

En cas de demande de suppression à l'initiative de l'Organisateur et/ou de l'Utilisateur, VORG.FR disposera d'un délai maximal de deux (2) mois pour satisfaire ladite demande.

L'Utilisateur, qu'il soit Administrateur ou Bénévole, dispose d'un service lui permettant de supprimer lui-même ses informations nominatives contenus dans son Compte. VORG.FR s'engage dès lors à supprimer le Compte et ses Données dans un délai de trente (30) jours à compte de la demande de suppression dudit Compte par l'Utilisateur.

En cas d'absence d'utilisation du Compte par l'Utilisateur pendant une durée supérieure à trois (3) ans, VORG.FR indiquera à l'Organisateur, de manière automatique, les données d'Utilisateur à supprimer (indications en surbrillance des mentions « non engagé » ou « inactif depuis 3 ans »). Ces standards de conservation restent à l'entière appréciation de l'Organisateur, VORG.FR se dégageant de toute responsabilité sur ce point.

#### *14.5 Données d'usage*

Les données d'usage sont les données collectées par la Plateforme et concernent les usages des Services. Il s'agit de données brutes, totalement anonymisées, utilisées pour produire des statistiques sur l'utilisation des Services, et dont l'analyse permet d'améliorer les Services et les fonctionnalités de la Plateforme.

A titre d'exemple, VORG.FR collecte des informations lorsque l'Utilisateur crée un Compte, envoie des messages. Elle enregistre des informations pouvant, entre autres, indiquer les pages du Site ayant été consultée par l'Utilisateur et quand elles l'ont été.

VORG.FR peut éventuellement enregistrer l'adresse IP, le système d'exploitation et le navigateur utilisé par chaque Utilisateur de la Plateforme et Visiteur du Site. Divers outils sont utilisés pour recueillir ces informations, tels que les cookies (cf. article 14.6).

Les données d'usage peuvent être utilisées :

- Pour aider VORG.FR à améliorer son offre de Services, personnaliser l'expérience et évaluer l'accessibilité et l'impact de la Plateforme ;
- Pour détecter des violations des présentes Conditions Générales, la manière d'utiliser la Plateforme ainsi que des utilisations frauduleuses ou l'étant potentiellement ;
- Afin de maintenir et d'améliorer le fonctionnement et la sécurité de la Plateforme ainsi que les logiciels, systèmes et réseaux de VORG.FR.

#### *14.6 Utilisations de Cookies*

Certaines informations sont collectées au moyen de cookies (petits fichiers textes placés sur le disque dur de l'Utilisateur ou du Visiteur qui stockent des informations les concernant et qui peuvent être consultés par le Site ou la Plateforme).

Un cookie ne permet pas à VORG.FR d'identifier l'Utilisateur ou le Visiteur. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le Site et la Plateforme (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) qu'il est possible de lire lors des visites ultérieures. En l'espèce, il contient les informations fournies par l'Utilisateur ou le Visiteur. Ainsi, l'Utilisateur/le Visiteur n'aura pas besoin, lors d'une visite ultérieure sur le Site ou la Plateforme, de remplir à nouveau le ou les formulaires proposé(s) par VORG.FR

VORG.FR informe alors l'Utilisateur ou le Visiteur qu'il peut s'opposer à tout moment à l'enregistrement de cookies en réglant les paramètres du gestionnaire de cookies, présent en bas du Site. Seuls les cookies obligatoires au bon fonctionnement du Site ne peuvent faire l'objet d'une opposition de la part de l'Utilisateur/Visiteur.

VORG.FR rappelle que l'Utilisateur et le Visiteur peuvent également s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant leur navigateur. La plupart des navigateurs fournissent les instructions pour les refuser dans la section « Aide » de la barre d'outils. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie(s) et éventuellement de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Si l'Utilisateur et/ou le Visiteur refuse les cookies, des fonctions et fonctionnalités du Site et/ou de la Plateforme pourraient ne pas fonctionner correctement.

#### *14.7 Droit des Utilisateurs concernant leurs données à caractère personnel*

Conformément au Règlement et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, les Utilisateurs bénéficient de droits d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, d'effacement et de réclamation concernant le traitement de leurs données à caractère personnel.

Ces droits peuvent être directement exercés en contactant le responsable du traitement des données à l'adresse e-mail suivante :

[mesdonneespersonnelles@vorg.fr](mailto:mesdonneespersonnelles@vorg.fr)

VORG.FR rappelle qu'en cas de demande de suppression de Compte par l'Utilisateur, son Compte, ses accès et ses données seront alors supprimés dans un délai de 30 jours suivant la réception de sa demande de suppression (les modalités de suppression du Compte sont indiquées à l'article 5.2 des présentes Conditions Générales).

#### *14.8 Politique de confidentialité de la Plateforme et guides d'utilisation*

Dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions et plus spécifiquement dans la mise en œuvre des traitements de données nécessaires à ladite exécution, VORG.FR propose à l'Organisateur de l'assister dans la mise en place d'une Politique de confidentialité de la Plateforme. En sa qualité de Sous-traitant, VORG.FR propose cet outil au titre de son devoir de conseil et d'assistance du Responsable de traitement, à savoir l'Organisateur.

L'Organisateur a la possibilité de rendre opposable cette Politique de confidentialité à tout Utilisateur de la Plateforme participant à l'un de ses événements.

Pour rappel, la Politique de protection des Données a pour objet d'informer l'Utilisateur des conditions sous lesquelles VORG.FR et l'Organisateur mettent en œuvre des Traitements de Données à caractère personnel dans le cadre des présentes. Elle définit également les obligations et responsabilités de chacune dans la mise en œuvre des traitements utiles aux Services proposés par la Plateforme.

La validation et la diffusion de cette Politique de confidentialité de la Plateforme est facultative. Elle fait partie des Services proposées par VORG.FR à l'Organisateur. Ce dernier est libre de la refuser et d'appliquer sa propre politique de confidentialité.

L'objectif de ce service est d'aider l'Organisateur à informer et rassurer l'Utilisateur sur l'usage de ses données à caractère personnel.

VORG.FR propose également à l'Organisateur un guide d'utilisation de la Plateforme. Le Guide sert à la prise en main de la Plateforme et de ses Services mais également à rappeler les bons principes de protection des Données à caractère personnel. Ce Guide fait lui aussi partie des outils répondant à un devoir de conseil et d'assistance mis en place par VORG.FR en sa qualité de sous-traitant.

La Confidentialité et l'éthique faisant partie intégrante de l'offre de service de VORG.FR, cette dernière encourage vivement l'Organisateur à exploiter ces deux outils.

L'Organisateur reconnaît avoir bénéficié des conseils avisés de VORG.FR et la dégage de toute responsabilité dès qu'elle choisirait d'y faire abstraction.

#### *14.9 Cas particulier des associations et organismes représentatifs de secteurs d'activités à fortes sensibilités*

Des règles particulières de protection des données s'applique à l'Organisateur dès lors qu'il représente ou participe à un secteur à forte sensibilité de par son lien étroit avec un ou des courants de pensées, convictions religieuses ou philosophiques, appartenances politiques ou syndicales ou tout autre organisme auquel la simple adhésion ou participation trahie les idées ou pensées intimes, personnelles et/ou sensibles de la personne y adhérant ou y participant.

L'Organisateur entrant dans cette catégorie reconnaît être soumis à des conditions particulières relatives à la protection des données à caractère personnel.

VORG.FR se réserve un droit de regard objectif sur l'application du présent article 14.9 des Conditions Générales. La distinction opérée au sein de cet article a pour seul objectif d'assurer la protection effective de données dites « sensibles » au sens du Règlement et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée.

Lesdites conditions particulières viendront compléter les présentes Conditions générales. En cas de conflit entre les deux documents contractuels, les Conditions particulières priment.

### **Article 15 Propriété Intellectuelle**

Dans le cadre des présentes Conditions Générales, l'Utilisateur dispose d'un droit d'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme, personnel, non exclusif, non cessible et limité à la durée de l'Abonnement auquel il a souscrit, s'effectuant par accès distant à partir de la connexion depuis le site de l'Utilisateur au serveur de la Société VORG.FR

De ce fait, les présentes Conditions Générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à la Société au bénéfice de l'Utilisateur ou du Visiteur.

Le contenu du Site et de la Plateforme, la structure générale ainsi que les marques, les dessins, les modèles, les images animées ou non, les textes, les photographies, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, le design, le savoir-faire de la Société et tous les autres éléments composant le Site et la Plateforme ou toute autre information y figurant, sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive de la Société VORG.FR ou des partenaires ou tiers qui lui ont concédé une licence, et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

De même, le développement du Site et de la Plateforme relève de la propriété intellectuelle de la Société.

La reproduction de tous documents publiés sur le Site et sur la Plateforme est autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé. Tout autre usage est strictement interdit.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de la Société est interdite et constituerait notamment mais non exclusivement une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, l'Utilisateur et le Visiteur s'interdisent tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété de la Société.

Cet article survivra à la fin des présentes et ce quel qu'en soit la raison ou le motif.

La Société se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

### **Article 16 Délai de rétractation**

L'Organisateur est informé qu'en application de l'article L 121-21-8 du Code la consommation, le délai de rétractation de 14 jours n'est pas applicable aux présentes Conditions générales.

En effet, compte tenu du fait que l'inscription de l'Organisateur est censée être effectuée dans un cadre professionnel (B to B) et a pour objet la fourniture par la Société d'un Service à distance, et qu'en tout état de cause l'Organisateur souhaite que la Société commence instantanément l'exécution du Service avant l'expiration d'un délai de 14 jours suivants la confirmation de l'inscription, la Société et l'Organisateur admettent que les dispositions du Code de la consommation relatives au délai de rétractation ne sont pas applicables.

### **Article 17 Publicité/Références commerciales**

La Société se réserve la faculté d'insérer, sur toute page du Site et de la Plateforme et dans toute communication aux Utilisateurs, tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont elle sera seule juge.

Par ailleurs, sauf refus exprès de l'Organisateur, VORG.FR est expressément autorisé à citer le nom de l'Organisateur, le nom des événements auxquels l'Organisateur est associé, ainsi que ses logos (y compris ceux mis en place dans le cadre d'Evénements) à titre de référence commerciale.

### **Article 18 Force majeure**

La Société ne sera pas tenue pour responsable de tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure tels que, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence, le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel diffusant le Service, l'incendie, les dégâts des eaux, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, la grève totale ou partielle.

Chaque partie devra informer l'autre dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un événement de force majeure l'empêchant d'exécuter tout ou parties de ses obligations. Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes conditions pendant toute la durée de son existence. Cependant si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à un (1) mois consécutif, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit des présentes conditions par l'une ou l'autre des parties huit (8) jours après notification par tout moyen de cette décision.

### **Article 19 Droit applicable/ Tribunal compétent**

Les présentes Conditions Générales et les éventuelles conditions particulières associées sont exclusivement soumises à la Loi française.

En cas de différend entre elles, pour quelle cause que ce soit, relatif aux présentes Conditions Générales et les éventuelles conditions particulières, les Parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

Dans le cas où aucune solution amiable ne serait trouvée dans un délai raisonnable, les Parties conviennent d'attribuer compétence exclusive au Tribunal de commerce d'ANGERS, 49100 FRANCE, même en référé et en cas de pluralité de défendeurs.